



TILSYNSRAPPORT KASTANJEN

UANMELDT TILSYN GENNEMFØRT FORÅRET –
EFTERÅRET 2023



Albertslund Kommune
Den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber

FAKTA

Tilsyn gennemført i perioden foråret 2023 til efteråret 2023

Tilsynsbesøg foretaget i børnehaven den 12. maj kl. 8.30 – kl. 11.30 og i vuggestuen den 22. maj kl. 8.40 – kl. 11.30

Tilsynsmøde afholdt 26. juni 2023

Tilsynsførende: pædagogisk konsulent Amalie Budtz Andersen

BAGGRUND OG FORMÅL

Formålet med pædagogisk tilsyn, er at sikre, at dagtilbuddene lever op til gældende lovgivning på området. Det fremgår af dagtilbudslovens § 5 a og 5 b (LBK nr. 454 af 19. april 2022). I Albertslund Kommune er formålet med tilsynet også, at der sker en pædagogisk udvikling af vores dagtilbud.

Denne tilsynsrapport henvender sig bredt til alle, der er interesserede i Albertslund Kommunes dagtilbud. Det gælder både kommende og nuværende forældre, fagprofessionelle, ledere, forvaltning og det politiske niveau i kommunen. Tilsynsrapporten er - ud over at være en del af lovgivningens krav - også grundlag for samarbejdet mellem dagtilbuddene og forvaltningen om kvalitetsudviklingen i dagtilbud.






I tilsynsrapporten er beskrevet en række vurderinger. Vurderingerne er fremkommet med udgangspunkt i de begrundelser, der også er beskrevet i rapporten. Derudover beskrives en række anbefalinger, og de er fremkommet med baggrund i forvaltningens samlede datainformation for hvert dagtilbud. For uddybelse af datainformation henvises til den sidste del af rapporten og til Albertslund Kommunes hjemmeside. Vurderingerne bliver foldet ud mellem ledelsen af dagtilbud og forvaltningen, og læseren skal være opmærksom på, at anbefalingerne kan være forskellige i rapporterne på tværs af såvel kvalitetsvurderingskriterierne og dagtilbuddene i kommunen.

VURDERINGER I TILSYNSRAPPORTEN

Det pædagogiske arbejde i dagtilbud vurderes i forhold til fem kvalitetsparametre. Du kan læse mere om Albertslund Kommunes tilsynskoncept samt de fem kvalitetsparametre bagerst i rapporten. Vurderingen sker på baggrund af kvantitative data indhentet inden tilsynsbesøget ved anmeldt tilsyn, efter tilsynsbesøget ved uanmeldt tilsyn, børnehusets selvregistrering, observationer udført under tilsynsbesøget samt drøftelser fra tilsynsmødet. For hvert kvalitetsparametre giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de tre kategorier nedenfor.

UDVIKLING	UDVIKLINGSTILTAG	UDVIKLINGSTILTAG MED HANDLEPLAN
Dagtilbuddet skal selv beskrive og definere det næste års indsatser ud fra et eller flere fokuspunkter med henblik på videreudvikling	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulenten i samarbejde med lederen på, hvilke indsatser, der skal iværksættes og arbejdes med det næste år.	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulenten i samarbejde med lederen på, hvilke indsatser, der skal iværksættes med en handleplan og en systematisk opfølgning på denne.

SAMLET VURDERING AF STENSMOSENS KVALITET FOR NUVÆRENDE OG SIDSTE TILSYNSÅR

	Kontinuitet 	Samspil 	Deltagelsesmuligheder 	Lege- og læringsmiljøer 	Pædagogisk refleksion og systematik 
2023	Udviklingstiltag	Udviklingstiltag	Udvikling	Udviklingstiltag	Udvikling
2022*	-	-	-	-	-

*I 2022 blev tilsynet gennemført efter et andet tilsynskoncept, og derfor er sammenligning ikke mulig.

KVALITETSPARAMETER 1- KONTINUITET



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

- Der skal særligt i vuggestuen arbejdes mere systematisk med fokus på alle voksnes nærvær i samværet med børnene. I de enkelte grupper skal hensynet til det enkelte barns tilknytning til de voksne og tryghed afstemmes i samværet med resten af børnene.
- Der skal arbejdes med både struktur og organisering i hverdagen og dens overgange og med kommunikation, nærvær og øjenkontakt i forhold til børnene.

Begrundelse:

Dette kvalitetsparameter gælder kontinuitet både i barnets hverdagsliv og i hele barnets liv i børnehuset. Under tilsynsbesøget observeres der i vuggestuen fra morgenstunden, hvor børnene bliver afleveret, morgenmåltid og samling i vuggestuen, garderoben, legepladsen, vaske hænder og pusletid på badeværelset samt frokost. På nogle af stuerne i vuggestuen, virker morgenens struktur utydelig for både børn og voksne. På en af stuerne er morgenstunden og morgenmåltidet kendetegnet af de voksnes indbyrdes samtaler om dagen og skemaet både på kort og på lang sigt. Da et barn bliver afleveret til en voksen, rejser hun sig for at tage i mod barnet, som begynder at græde. Børnene ved det bord, den voksne sad ved, fortsætter med at spise og sidder og kigger rundt i rummet. Den voksne går rundt med barnet i sin favn for at aflede dets opmærksomhed og spiller på et elektrisk instrument, som kan høres af alle. På den måde får afledningen af barnets gråd betydning for alle børn under morgensamlingen. Efterfølgende møder en voksen mere ind, og efterhånden som børnene er færdige med at spise, samler de sig og synger med den voksne på en madras. På en anden stue er tiden efter morgensamling kendetegnet af ventetid og af, at en voksen er i kø på sin private telefon og går til og fra stuen. På de observerede stuer, er der en stemning af afbrydelser og ventetid. De voksne kommer også til at afbryde hinanden i samværet med børnene, fordi der er praktiske beskeder, for eksempel hvem, der skal fylde opvaskemaskinen. På den måde er morgenstunden og tiden op til formiddagens planlagte aktiviteter præget af afbrydelser og skift for børnene, og næste punkt på de voksnes dagsorden tydeliggøres ikke for børnene.

I Kastanjen er der et planlagt skift i børnenes liv, nemlig fra vuggestue til børnehave. Skift mellem stuer eller grupper kan forekomme, hvis personalets faglige vurdering er, at det af hensyn til barnets relationer til andre børn eller barnets generelle trivsel vil være bedst for barnet. Der er altid mulighed for opstartssamtaler med forældrene, inden barnet begynder. Der er sammen med forældrebestyrelsen udarbejdet procedurer for brobygningen, som er Kastanjens egen betegnelse, mellem vuggestuen og børnehaven, og der er altid en forældresamtale med barnets primærpædagog fra hhv. vuggestue og børnehave.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

- Alle medarbejdere skal have samspil med børn, der er kendetegnet af nærvær og forståelse for børnenes perspektiver. Der skal være samspil og dialoger med børn initieret af alle voksne både i planlagte aktiviteter og i dagens rutinesituationer. Mange steder i Kastanjen er pædagogisk praksis kendetegnet af, at man møder børnene og deres perspektiver med anerkendelse. Denne praksis kan med fordel være udgangspunktet for, at alle medarbejdere lærer at være sammen med børnene på anerkendende måder.
- Samspillene med børnene skal udvikles, så de pædagogiske samspil udtrykker sensitivitet overfor, kendskab til og inddragelse af børnene og deres perspektiver. Det anbefales, at der sættes ledelsesmæssigt lys på samspil, dialog og relationer mellem børn og voksne i rutinesituationerne.

Begrundelse:

Denne vurdering er et udtryk for, at der i Kastanjen er både virkelig god kvalitet og mindre god kvalitet i samspillene mellem børn og voksne. Ved tilsynsbesøget observeredes ud fra dette parameter således ikke bare forskel stuerne imellem men også forskelle i kvaliteten af samspillene med børn mellem de enkelte voksne på den samme stue.

Under tilsynsbesøget observeres der morgenstund i børnehaven, hvor en pædagog ligger på maven og læser bøger sammen med børnene. Stemmerne er rolige, nysgerrige, og børnene er optagede af bogen og nærværet. I vuggestuen observeres samtaler med børnene under frokosten, hvor den voksne aktivt bruger dagens oplevelser til kropslige og verbale dialoger og samspil med børnene. Det sker i en munter og legende stemning. Begge steder er samværet fra de voksnes side kendetegnet af tilgængelighed og nærvær både mentalt og kropsligt.

Ved morgensamlingen på en anden stue i vuggestuen, er samspillene præget af manglende nærvær fra de voksnes side. De taler indbyrdes sammen, og de giver børnene hagesmække på eller pudser deres næser, mens de står bagved børnene, uden at have øjenkontakt eller dialog med barnet inden. En voksen regulerer børnene ved at sige 'spis ordentligt', 'sid pænt' eller irettesættende lyde som 'arh-arh' efterfulgt af det enkelte barns navn. Under frokosten på en af stuerne i vuggestuen, rejser den voksne sig for at hente noget i køkkenet uden at sige det til børnene ved hendes bord.

Alle steder er børnenes indbyrdes samspil præget af nysgerrighed, glæde og børnenes interesse for hinanden. Under tilsynsbesøget, er der en del voksne, der møder på arbejdet. Nogle steder har børnene spurgt, hvornår en navngiven voksen kommer, og når den voksne er kommet, har børnene mødt den voksne med glæde og kram. Mange voksne ser ud til at kende børnene og deres forskellige måder at tage initiativ på godt, og børnene mødes i deres initiativer.

Til tilsynsmødet drøftes det, at vuggestuen prioriterer aktiviteter i små grupper, for eksempel i form af ture ud af huset. I børnehaven er der aktiviteter for storbørnsgruppen to gange om ugen. De andre børn er i mindre grupper med pædagogiske aktiviteter ud fra det valgte pædagogiske tema.

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER

Vurdering: Udvikling



Anbefaling:

- I vuggestuen kan der med arbejdes med, at alle voksne er opmærksomme på børnene. De voksne skal være sensitive over for det enkelte barns måde at søge deltagelse på, også når det ikke er verbalt tydeligt.
- Der skal være en tydeligere rollefordeling mellem de voksne på legepladsen, så samværet med børnene hele tiden er det vigtigste.

Begrundelse:

Vurderingen tager udgangspunkt i data fra tilsynsbesøget, lederens egne registreringer og drøftelserne til tilsynsmødet.

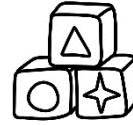
Tilsynsbesøget i børnehaven foregår en sommerdag med godt vejr. I løbet af formiddagen er de voksne fordelt på det meste af udearealet, og der laves forskellige aktiviteter med børnene. Mange børn går til og fra aktiviteter efter lyst, eller når noget fanger deres opmærksomhed. Det er fredag, og der laves mad over bål, og der holdes fællessang med vuggestuen på legepladsen. Under samlingen, som optager de fleste børn og voksne, står en voksen i midten af en stor rundkreds og spiller guitar. De fleste børn deltager i fællessangen, men der observeres også børn dybt engagerede i andre ting. To af de større børn fra vuggestuen har opdaget, at boldområdet nu er ledigt og helt uden børnehavebørn, og de leger længe og fordybet med en fodbold ved fodboldmålet. Der er en voksen fra vuggestuen, der står i rundkredsen og både deltager i fællessangen og har øje for de to børn. Senere er der en modellervoks-aktivitet ved et borde- og bænkesæt i skyggen. Den voksne henter taburetter i takt med, at flere børn kommer til. På et tidspunkt er der 11 børn omkring bordet, og den voksne hjælper dem på skift. Hun taler i et roligt tonefald, også når børnene i deres iver kommer til at skubbe til hinanden eller tage hinandens redskaber og forme. Der er et barn, der stille kredser om bordet, og på et tidspunkt klapper den voksne på ryggen med knyttet hånd. Hun vender sig rundt og kigger barnet i øjnene, mens hun siger: 'hvad siger du til mig?'. Barnet smiler, og hun spørger, om han vil være med til at lege modellervoks, og han bliver ved med at smile og bliver guidet hen på en skammel ved bordet.

I vuggestuen observeres forskelle på, om og hvordan børnenes perspektiver inddrages i samvær, dialoger og aktiviteter. Om formiddagen er to mindre børn inden for på en stue med en voksen. Den voksne holder også øje med et barn, der sover i en barnevogn uden for. Den voksne følger hele tiden børnene og deres kropslige og verbale ytringer og interesser. Der er meget øjenkontakt og dialog mellem børnene og den voksne.

Ude på legepladsen kører et barn, der endnu ikke kan gå, rundt på en scooter. Barnet kører rundt på hele legepladsen, indtil der bliver sagt, at de skal ind og vaske hænder. Under tilsynsbesøget er det ikke tydeligt, om de voksne er opmærksomme på, hvordan barnet har det, mens det kører rundt. Der observeres voksne, der står sammen i en gruppe af tre og taler indforstået og grinende sammen. Deres opmærksomhed er mere rettet mod hinanden end mod børnene.

Til tilsynsmødet drøftes den tværfaglige understøttelse, som Kastanjen bruger, når der er behov for det. Der har fx været et forløb, hvor der er blevet kigget på konteksten for børnenes hverdag i Kastanjen. Sprogvejlederne bliver brugt, når personalet har spørgsmål omkring børns sproglige udvikling og også i undersøgende tilgange til og vejledning i det sprogpædagogiske miljø.

KVALITETSPARAMETER 4 – LEGE- OG LÆRINGSMILJØER



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

- Der anbefales et fokus på hverdagslæring i eksempelvis dagens rutiner fremfor den observerede tendens til at arbejde ud fra et formaliseret skolestisk læringsbegreb. Der kan være gode argumenter for at arbejde med begge dele, men det er vigtigt, at læringsmiljøet tager udgangspunkt i børnenes perspektiver og leg, så der ikke bliver tale om undervisningslignende situationer. Måltidet er et oplagt sted at lade alle børn øve sig i og eksperimentere med alle temaer i læreplanen.
- Det anbefales, at alle børn får mulighed for at blive aktive deltagere i deres hverdagsliv ved at være med til at dække bord og rydde op, og at der kommer fokus på stemningen under måltidet.

Begrundelse:

Under tilsynsbesøget observeres under frokosten både i vuggestuen og i børnehaven. Begge steder observeres markante forskelle stuerne imellem i samværet med børnene og dermed forskelle i kvaliteten i læringsmiljøet for børnene i den daglige rutine.

I vuggestuen hælder nogle børn selv maden op, mens andre får den serveret af de voksne. Nogle børn rydder selv op efter sig, mens andre børns tallerkener og service samles ind af den voksne. Nogle voksne har dialoger med børnene under frokosten, andre er mere stille og regulerende i deres dialoger med børnene. Samme forskelle observeres i garderoben, hvor børnene kommer ud på skift i mindre grupper af 3-4 sammen med en voksen. Der observeres ikke åbenbare grunde i børnesammensætningen eller børnenes kompetencer til disse forskelle, hvorfor de må bero på den enkelte voksne. På dagen med tilsynsbesøg serveres der en tykflydende grøntsagssuppe, og der er et barn, der er meget optaget af øseskeen og af at hælde suppen op i den dybe tallerken. Han får lov til at tage mere suppe, selvom hans tallerken ikke er tom, fordi den voksne kan se, at det er vigtigt for barnet. Ved et andet bord på en anden stue er et barn også meget optaget af suppen. Da han virker til at være mæt, tager han skeen ned i suppen, hælder suppen op i sin let knyttede venstre hånd, tager hånden ind over tallerkenen og spreder sine fingre. Han gentager det et par gange, imens hans smiler til den voksne, som smilende taler med ham.

I børnehaven er der en voksen, der sidder med 8 børn ved et bord, og en voksen, der sidder med 6 børn ved et andet bord. Den voksne dækker bordet til de 8 børn, imens hun tæller antal tallerkener og børn og forsøger at inddrage børnene. Hun viser antal med sine fingre, og imens begynder nogle af børnene at sidde uroligt og skramle med det allerede uddelte service. Et par af børnene virker ikke synligt interesserede i at tælle. Der udvikler sig en stemning, hvor den eksplicite regulering af børnene hverken virker rar for børnene eller den voksne.

Ved en cykelaktivitet på et af udearealerne, lader den voksne hvert barn efter tur eksperimentere med egen formåen og mod. Den voksne har på samme tid al sin opmærksomhed rettet mod både det enkelte barn, der kører ned af banen og hele gruppen af børn, der venter på tur. Der er en glad og engageret

stemning under cykelaktiviteten, og den voksnes guidning af børnene foregår implicit og erfarent.

KVALITETSPARAMETER 5 – PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- På baggrund af kvalitetsforskelle i den pædagogiske praksis, anbefales det, at der er et fortsat fokus på evalueringskultur og udvikling af pædagogisk praksis. Det kan med fordel handle om personalets dialoger og samspil med børnene og inddragelse af børnenes perspektiver i deres hverdagsliv.

Begrundelse:

I Kastanjen er der ti årlige personalemøder og en pædagogisk lørdag, hvor alle medarbejdere deltager. Personalemøderne har temaer som arbejdsmiljø, profilinstitution, tematisk arbejde og læreplanen. Personalemøderne afsluttes med teammøder, og der er mulighed for faglig refleksion på stue-, team- og personalemøder. De faglige fyrtårne holder møde hver tredje uge. Kastanjen har siden efteråret 2022 arbejdet aktivt med at få etableret en meningsfuld evalueringskultur.

Til tilsynsmødet drøftes på både ledelses- og medarbejderinitiativ, at der er intentioner om fortsat fokus på faglig udvikling. Der skal være mulighed for faglige dialoger om hverdagens pædagogik. En ide er, at afdelingerne bytter personale, så medarbejderne i mødet med andres praksis får mulighed for at reflektere fagligt over egen og andres praksis. Det kan være en måde at gøre evaluering nærværende og relevant for alle.

Der observeres synlige kvalitetsforskelle i samværet med børnene. Da det kan være svært at rekruttere uddannet personale, skal der i samarbejde med forvaltningen være et fokus, at det uddannede personale får øvelse i og erfaring med at guide nye medarbejdere og medarbejdere uden uddannelse i den pædagogiske hverdag.

Nøgledata

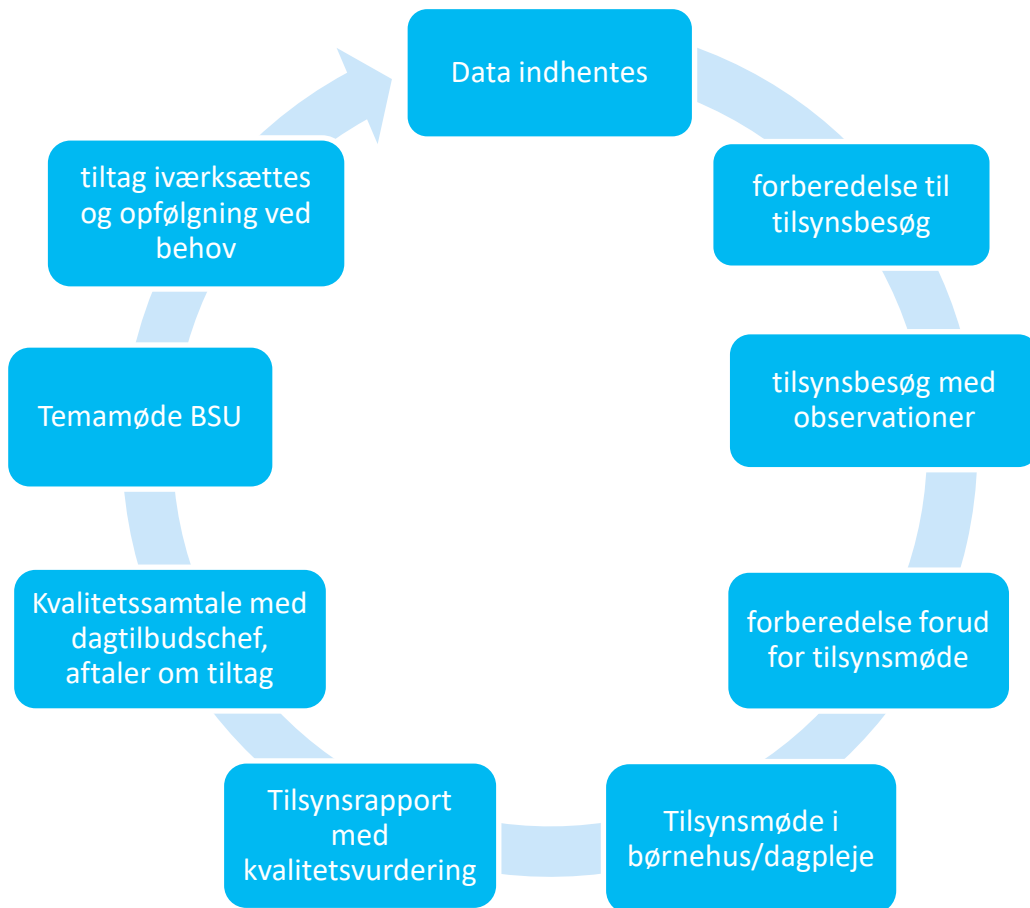
Nøgledata er de kvantitative data, der er til rådighed for dagtilbudsområdet. Nøgledata bidrager til den samlede vurdering af dagtilbuddets kvalitet. De er med til at informere en samlet og nuanceret kvalitetsvurderingen og lyse på det, der fremadrettet skal justeres. I nogle tilsynsrapporter vil disse data være med til at informere kvalitetsvurderingen og kan derfor indgå i både begrundelser og anbefalinger. I de årlige kvalitetssamtaler vil data blive taget op i forhold til dagtilbuddets videre arbejde med kvalitetsudvikling.

Nøgledata	
Gennemsnitligt samlet antal sygedage	Kastanjen: 20,3 dage (gennemsnit pr. medarbejder) Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune i alt: 18,9 dage (gennemsnit pr. medarbejder)
Sygefravær langt (procent i alt af det samlede sygefravær). Langt sygefravær er defineret som over 30 dage i en samlet sygefraværperiode	Kastanjen: 31% Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune alt: 43%
Pædagogandel	Kastanjen: 51,1% Dagtilbudsområdet i Albertslund: 60,3%
Det er besluttet (§ 19, lovbekendtgørelse nr. 454 af 19. april 2022), at der fra sommeren 2024 skal være minimumsnormeringer i alle landets dagtilbud. De nationale minimumsnormeringer er en medarbejder til 3 vuggestuebørn og 1 medarbejder til 6 børnehalebørn.	Normeringer i Kastanjen: Vuggestue (medarbejder: vuggestuebørn) 1:3 Børnehave (medarbejder: børnehalebørn) 1:6
Denne vurdering omhandler alene gruppen af børn, der på baggrund af en sprogvurdering i efteråret 2022, er tildelt dansk som andet sprog ved skolestart 2023.	Dagtilbuddet har siden efteråret givet børnene sproglige udviklingsmuligheder, så nogle børn ved skolestart ikke længere skal tildeles dansk som andet sprog. Børnene begynder i skole på almene vilkår.

PÆDAGOGISK TILSYN I ALBERTSLUND KOMMUNE

Det pædagogiske tilsyn i Albertslunds børnehuse og dagpleje skal sikre, at børns hverdagsliv er kendetegnet af kvalitet og at gældende lovgivning overholdes. For en uddybning af kvalitetsvurderingskriterier og parametre henvises til Albertslunds Kommunes hjemmeside og nedenfor.

I Albertslund Kommune er tilsynet tilrettelagt på følgende måde:



UVILDIGHED

Tilsyn med dagtilbuddene skal tilrettelægges, så den tilsynsførende i videst muligt omfang er upartisk og kan forholde sig neutral.

Uvildighed sikres ved et gennemsigtigt grundlag på baggrund af en systematisk og ensartet metode, så kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer vurderes på en ensartet og på forhånd defineret måde. Dette gøres gennem Albertslund Kommunes kvalitetsvurderingskriterier og en observationsguide, som dagtilbuddene kender. Der er også mulighed for, at det kan være forskellige personer, der fører tilsyn med et dagtilbud for at sikre uvildighed.

FEM KVALITETSPARAMETRE

De i alt fem kvalitetsparametre er sammensat ud fra krav i Dagtilbudsloven, forskning om kvalitet i dagtilbud samt Albertslund Kommunes strategi *Kvalitet i dagtilbud*.

De fem kvalitetsparametre er *kontinuitet, samspil, deltagelsesmuligheder, lege- og læringsmiljøer* samt *pædagogisk refleksion og systematik*

KVALITETSPARAMETER 1 - KONTINUITET

Kriteriet indeholder en helhedsvurdering af kontinuitet i barnets liv. Kontinuitet i barnets liv handler om sammenhæng, både i hverdagen, i barnets liv i dagtilbud over tid og om de voksne, der er rundt om barnet. Det handler om skift og overgange i barnets liv, fra det begynder i dagtilbud, til det begynder i skole. Det handler også om samarbejdet mellem barnets voksne, og om organiseringen af barnets hverdag. Kontinuitet vurderes blandt andet ud fra strukturen i hverdagen, hvornår børnene skifter stue eller base, om det pædagogiske personale følger barnet, og om forældresamarbejde.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL

Samspil handler om gruppestørrelser, antal voksne og børn ved tilsyn, kvaliteten af dialoger og interaktioner både mellem børn og voksne og i børnenes indbyrdes samspil. Samspil handler også om, hvorvidt og hvordan børnenes perspektiver inddrages samt vægtningen af planlagte og spontane aktiviteter.

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER

Deltagelsesmuligheder handler om de voksnes empati, deres evne til at sætte sig i børnenes sted, og om personalets viden om børn i udsatte positioner. Det handler om kvaliteten i aktiviteterne og om, hvordan disse er tilpasset børnene. Dette kvalitetsparameter vurderer derudover det tværprofessionelle samarbejde og samarbejdet med forvaltningens understøttende funktioner som eksempelvis sprogvejledere, psykologer, logopæder og pædagogiske vejledere.

KVALITETSPARAMETER 4 - LEGE- OG LÆRINGSMILJØER

Lege- og læringsmiljøer handler om de fysiske rammer, om indretningen, om tilgængelighed af legetøj, bøger, spil og materialer til æstetisk-kreativ udfoldelse samt legeområder. Det handler også om tilgængelighed mere bredt ude som inde, hvordan børnene selv kan bevæge sig rundt og om læringsmiljøer i hele dagtilbuddet, for eksempel garderoben. Parameteret vurderer også støjniveau og handler om, hvordan dagtilbuddet bruger nærmiljøet og kommunens andre kultur-, fritids- og velfærdsinstitutioner og -tilbud.

KVALITETSPARAMETER 5 - PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK

Her vurderes systematikken i og kvaliteten af den faglige pædagogiske udvikling. Det handler om evalueringer af praksis og udvekslinger af erfaringer, hvordan og hvornår der gives plads til at få øje på og være

nysgerrig på egen praksis. Hvordan tilrettelægges møder, hvilket indhold har de, og hvordan tilrettelægges personalets kompetenceudvikling?